

Identifier les interactions entre les risques psychosociaux et les situations de changement

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Objectifs

- ✓ Développer ses connaissances autour du sujet des risques psychosociaux (RPS)
- ✓ Connaître les mécanismes spécifiques liés aux situations de changement
- ✓ Situer le rôle des acteurs dans une période de changement
- ✓ Identifier les signaux d'alerte de RPS pour mieux les prévenir
- ✓ Comprendre les liens entre une situation de changement et les RPS
- ✓ Identifier les leviers, postures, outils pour élaborer une stratégie adaptée

Contenu

Les risques psychosociaux

- Définition des facteurs de RPS
- Principaux types de risques psychosociaux : stress, violences internes, violences externes
- Principaux symptômes de RPS : symptômes physiques, émotionnels, intellectuels
- Contexte juridique des RPS : code du travail, document unique, notion de responsabilité
- Prévention des RPS : prévention primaire, secondaire, tertiaire
- Les acteurs du bien-être au travail
- Appréhender une situation d'urgence

Le changement

- Les typologies de changement
- Les facteurs de résistance au changement
- Les phases de changement dans les organisations
- Les impacts du changement pour soi et son équipe
- Comprendre et s'approprier la courbe du deuil
- Repérer et cartographier les positionnements des acteurs de son équipe
- Faire face aux situations complexes : souffrance, agressivité, conflits...

Des leviers pour réussir le changement

- Les places spécifiques : direction, RRH, managers, institutions représentatives du personnel dans la conduite du changement
- Des leviers sur le registre des ressources humaines, de la communication et du management

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, études de cas et échange d'expériences

Durée : 2 jours soit 14heures de formation

Public : Dirigeant, managers, responsable ressources humaines

Formateur : Expert RH et RPS